



## RESERVA TRANQUIL@

### TE GARANTIZAMOS UN CRUCERO SEGURO Y CON TODAS LAS GARANTÍAS EN MSC GRANDIOSA

Las medidas de salud e higiene se han mejorado y están diseñadas para garantizar que MSC Cruceros ofrece la mejor experiencia de las vacaciones desde la reserva hasta el crucero. MSC Cruceros evalúa constantemente el desarrollo de la respuesta a la situación del COVID-19 y aplica medidas estrictas para sus cruceros. MSC Cruceros adaptará las medidas de salud e higiene según sea necesario. Las actualizaciones se publicarán en [msccruceros.es](http://msccruceros.es).

### ANTES DEL CRUCERO



#### SERVICIOS ONLINE E INFORMACIÓN

- El proceso de reserva se actualizará con información adicional y los nuevos términos y condiciones. La recopilación de todos los datos de contacto de los pasajeros será obligatoria para poder contactarlos en caso de necesidad
- Gracias al check-in online se facilitará a los pasajeros la documentación de viaje y los cuestionarios obligatorios de salud
- Se recomienda encarecidamente reservar con antelación antes del crucero las selecciones de a bordo para evitar colas y asegurar la plaza
- A raíz de la pandemia mundial causada por el virus COVID-19, MSC Cruceros extenderá el Plan de Protección Covid-19 a los itinerarios de MSC Grandiosa para la temporada de invierno 2020-21. Este plan protege al pasajero antes, durante y después del crucero. En colaboración con Europ Assistance, el plan cubre los gastos de cancelación, así como los gastos médicos y de transporte relacionados.



#### EN EL MOMENTO DEL EMBARQUE

- Dentro de las 72 horas antes de embarcar, los pasajeros que viajen desde países de alto riesgo\* deberán realizar una prueba RT-PCR Covid-19 (excepto los menores de 6 años). Los resultados negativos de la prueba deberán imprimirse (2 copias) y presentarse, en soporte papel, en la terminal el día de embarque
- Todos los pasajeros deberán llenar un cuestionario de salud (que se enviará antes del crucero). También se harán controles de temperatura sin contacto a cada pasajero y test COVID-19
- El proceso de embarque ha sido rediseñado, con horarios de llegada al puerto asignados para poder mantener la distancia social entre los pasajeros
- Las medidas de desinfección en las terminales han sido mejoradas y siguen los mismos altos estándares de a bordo
- Se denegará el embarque a cualquier pasajero con fiebre ( $>37,5\text{ C}^{\circ}$ ) o síntomas de gripe como escalofríos, tos, dificultad para respirar, dolores musculares, de garganta o de cabeza, fatiga o pérdida del gusto/olfato, o, en caso de haber estado en contacto con alguien que sea sospechoso de estar enfermo o que haya sido diagnosticado de Covid-19, en los 14 días previos al embarque

### A BORDO



#### ELEVADOS ESTÁNDARES DE DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA

- Nuevos métodos de desinfección que incluyen dispositivos que eliminan bacterias y virus y utilización de productos desinfectantes de uso sanitario
- Mayor frecuencia de limpieza en todo el barco, llevada a cabo por personal especializado, con enfoque en las áreas con mayor afluencia y frecuentemente tocadas; cada noche se nebulizarán con desinfectante los espacios públicos
- Los camarotes se limpian a diario con especial atención a las superficies más expuestas al contacto. Además, se realiza una limpieza exhaustiva al finalizar el crucero
- El 100% del aire en las áreas comunes y en los camarotes será renovado. No habrá recirculación del aire entre camarotes o dentro del barco



#### SERVICIOS MÉDICOS MEJORADOS CON PERSONAL CUALIFICADO

- Un test adicional de antígenos de COVID-19, para todos los pasajeros durante el crucero, además de controles diarios de temperatura sin contacto.
- En caso de síntomas de gripe, los pasajeros deben notificarlo inmediatamente al Centro Médico y recibirán tratamiento gratuito
- Más personal médico a bordo, que cuenta con el apoyo de un equipo médico en tierra, entrenado para gestionar casos de Covid-19 con protocolos preparados con las autoridades sanitarias locales
- A bordo hay un centro médico completamente equipado con pruebas de detección de Covid-19 y ventiladores
- Protocolos de aislamiento para casos sospechosos y áreas de aislamiento con ventilación independiente



#### TRIPULACIÓN BIEN ENTRENADA, BIEN EQUIPADA Y EN PERFECTO ESTADO DE SALUD

- Exámenes de salud exhaustivos y controles médicos, incluidas las pruebas COVID-19 antes del embarque, además de controles diarios de salud y controles de temperatura
- Toda la tripulación usará EPI cuando corresponda, así como mascarilla y guantes
- Todos los miembros de la tripulación serán formados con relación al nuevo protocolo

\* La lista de países de alto riesgo está disponible en el sitio web de MSC Cruceros según las directrices del Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades



# LA EXPERIENCIA A BORDO DE MSC GRANDIOSA

MSC Cruceros mantendrá la exclusividad de la experiencia a bordo a la vez que garantiza la protección de la salud e higiene de pasajeros y tripulación. MSC Cruceros organizará sus actividades para que sea posible disfrutar de los servicios ofrecidos, manteniendo el distanciamiento social. Es obligatorio llevar mascarilla facial cuando se transite por las áreas públicas, sin embargo, no es necesario usarla cuando se esté sentado en restaurantes, bares, salones o en la terraza. Los pasajeros podrán seguir disfrutando de todos los servicios que ofrecemos como espectáculos exclusivos, una oferta gastronómica única, excursiones, actividades en familia, compras en tiendas, servicios de belleza, gimnasio y todas las demás actividades ofrecidas a bordo.



## RESTAURANTES, BARES Y SALONES

El servicio se adaptará para respetar el distanciamiento social: se implementará servicio de mesa para toda la comida y bebida proporcionada a bordo. El autoservicio en el bufé estará temporalmente suspendido, y la comida será emplatada y servida a los pasajeros. Para minimizar el contacto físico, los pasajeros accederán a los menús de restaurantes y bares desde su dispositivo móvil personal escaneando un código QR. Además, MSC Cruceros ha adaptado los procesos para pedir, preparar, entregar, consumir y pagar los servicios de restauración.



## EXCURSIONES EN TIERRA

Los pasajeros que deseen desembarcar solo pueden hacerlo participando en una de nuestras excursiones en tierra para garantizar los mismos estándares de salud e higiene tanto en tierra como a bordo. Estará disponible una tarifa de crucero que incluye una selección de excursiones de acuerdo con la Experiencia reservada. Los pasajeros podrán reservar excursiones adicionales de MSC Cruceros, o también elegir una tarifa que solo incluye el crucero.



## ENTRETENIMIENTO Y ACTIVIDADES

Las actividades han sido rediseñadas para grupos más pequeños, con eventos temáticos, juegos divertidos, actividades para niños y familias, talent shows, competiciones deportivas, bailes y mucho más. Una amplia variedad de espectáculos en el teatro, los clubes infantiles y actividades de entretenimiento estarán disponibles con reserva previa. La tecnología digital (la app MSC for Me, la TV interactiva del camarote y las pantallas repartidas por el barco) ayudará a los pasajeros a planificar y reservar sus actividades favoritas por teléfono o en los mostradores dedicados.

Durante los espectáculos en el teatro, para garantizar que se respete la distancia social adecuada entre los pasajeros, se reducirá la capacidad y se ofrecerán más funciones para que todos nuestros pasajeros puedan disfrutar de una gran variedad de espectáculos.



## ÁREAS EXTERIORES Y PISCINAS

Todos los puentes al aire libre, piscinas, bañeras de hidromasaje y el parque acuático estarán disponibles con aforo limitado para garantizar el distanciamiento social. Las tumbonas estarán separadas en grupos, se limpiarán después de cada uso y cada noche se realizará una desinfección a fondo.



## SERVICIOS PARA EL PASAJERO Y TECNOLOGÍA DIGITAL

Se habilitará un nuevo Servicio de Atención al Pasajero a distancia que funcionará por vía telefónica. En los días de embarque habrá mostradores adicionales para poder atender a los pasajeros y para evitar que se formen colas en la Recepción. Los pasajeros siempre deben llamar antes de ir a cualquier mostrador para obtener información. Además, se instará a los pasajeros a que utilicen los medios digitales a su disposición para buscar información, como la app MSC for Me (app disponible para móvil, en la TV del camarote y en las pantallas interactivas). También se recomendará realizar todos los pagos con moneda electrónica.

## DESCARGA DE FORMA GRATUITA LA APLICACIÓN MSC FOR ME

Antes del crucero, MSC Cruceros invita a todos los pasajeros a descargar gratis la aplicación MSC for Me para garantizar una experiencia a bordo perfecta. A través de características interesantes y fáciles de usar, los pasajeros podrán:

- Explorar todos los eventos, actividades y ofertas a bordo
- Reservar en los restaurantes de especialidades
- Reservar servicios y tratamientos de spa
- Chatea con amigos y familiares a través de la aplicación mientras estás a bordo
- Recibe notificaciones de información importante sobre el crucero y la situación COVID-19 si es necesario

La aplicación MSC for ME está disponible de forma gratuita. No se requiere selección de internet.



CONNECT. ENJOY. JUST BE.

