

Ampliamos nuestra promoción "Reserva en exterior y viaja en balcón" hasta el 31 de marzo

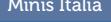
Aprovecha el momento y reserva con las mejores condiciones en Costa extra, disponible 24 horas 7 días a la semana.

Estimado Colaborador:

Te informamos de que **Costa extra** está disponible para que puedas **realizar** de nuevo **tus reservas**.

Aprovecha el momento para reservar con las mejores ventajas, porque hemos **ampliado hasta el 31 de marzo** la **promoción "Reserva en exterior y viaja en balcón"** y la **cancelación gratuita** hasta 15 días antes de la salida.

A continuación te detallamos el timeline con la programación de nuestros próximos cruceros:

	Primavera	Verano	Otoño
Mediterráneo Occidental	 Minis Italia	 COSTA SMERALDA (1ª salida: 3 de mayo)	
		 COSTA FIRENZE (1ª salida: 4 de junio)	
		 COSTA PACIFICA  (1ª salida: 29 de mayo)	
Mediterráneo Oriental		 COSTA DELIZIOSA (1ª salida: 29 de mayo)	
		 COSTA MAGICA  (1ª salida: 29 de mayo)	
		 COSTA LUMINOSA (1ª salida: 2 de mayo)	
Norte de Europa		 COSTA FASCINOSA (1ª salida: 7 de junio)	
		 COSTA FORTUNA  (1ª salida: 5 de junio)	
		 COSTA DIADEMA (1ª salida: 4 de junio)	

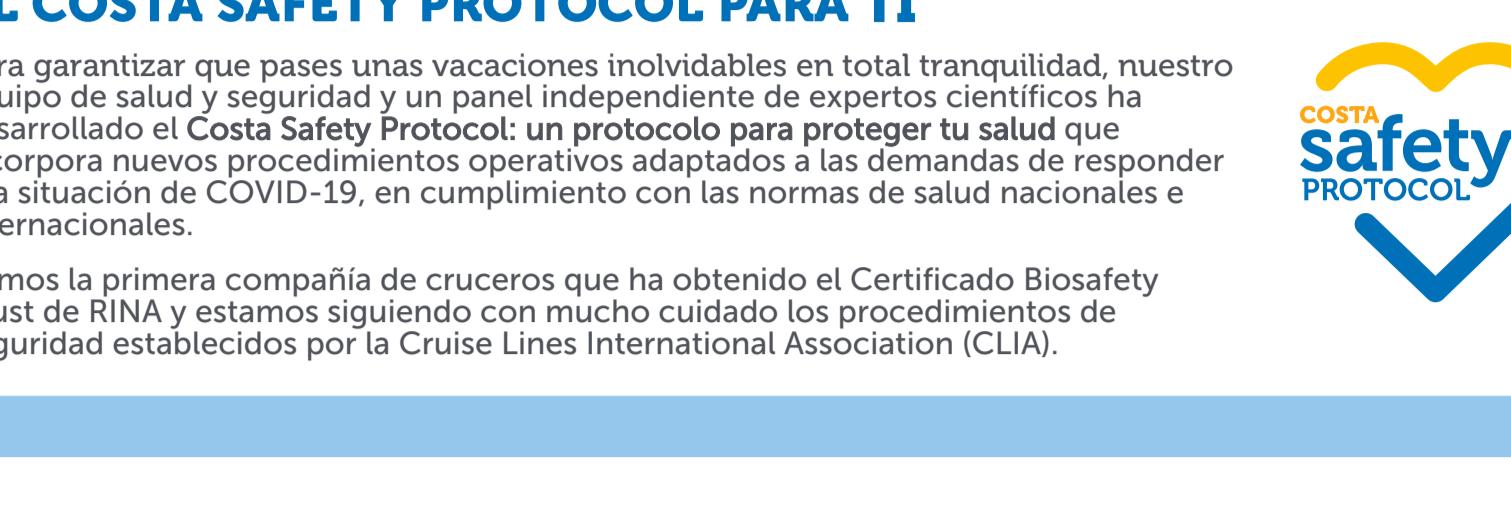
¡Díselo cuanto antes a tus clientes para que disfruten de su próximo crucero con las mejores condiciones!

 **Producto español**





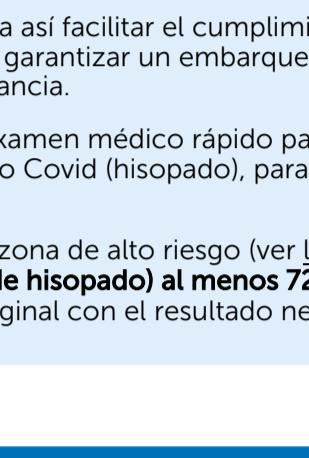
10 COSAS QUE HAY QUE SABER PARA PODER DISFRUTAR DE UN CRUCERO COMPLETAMENTE SEGURO



EL COSTA SAFETY PROTOCOL PARA TI

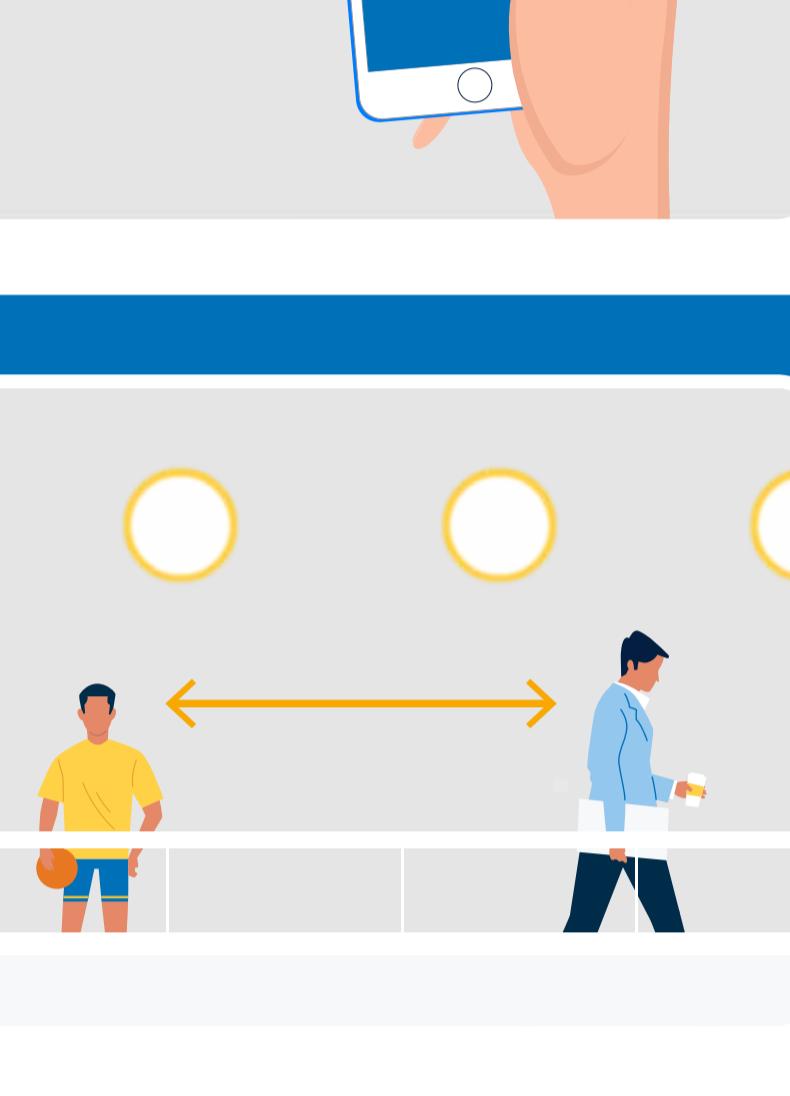
Para garantizar que pases unas vacaciones inolvidables en total tranquilidad, nuestro equipo de salud y seguridad y un panel independiente de expertos científicos ha desarrollado el Costa Safety Protocol: un protocolo para proteger tu salud que incorpora nuevos procedimientos operativos adaptados a las demandas de responder a la situación de COVID-19, en cumplimiento con las normas de salud nacionales e internacionales.

Somos la primera compañía de cruceros que ha obtenido el Certificado Biosafety Trust de RINA y estamos siguiendo con mucho cuidado los procedimientos de seguridad establecidos por la Cruise Lines International Association (CLIA).



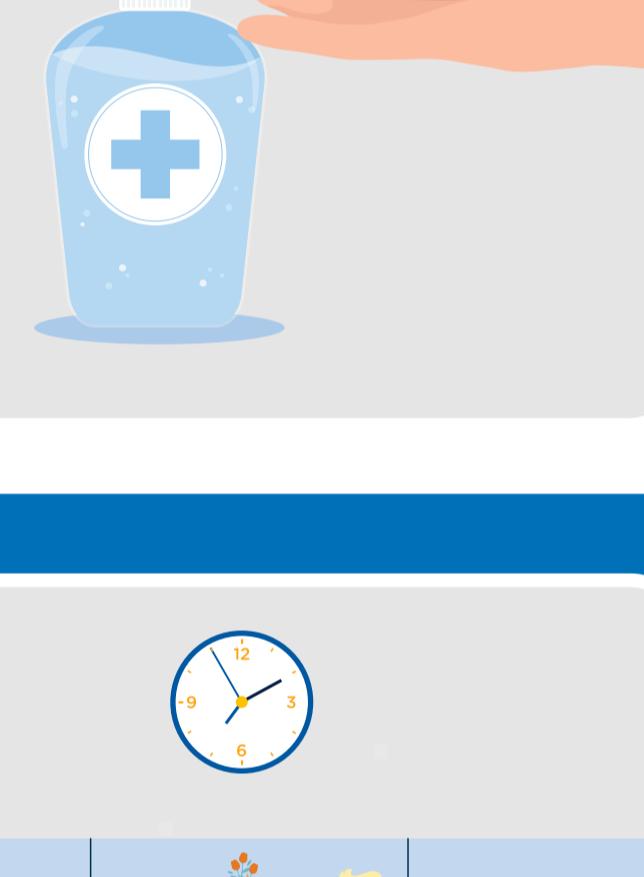
ATENCIÓN EXTRA PARA CADA PASAJERO EN PARTICULAR

1



UNAS VACACIONES INTELIGENTES

2



MÁS ESPACIO PARA TI

3



DISFRUTA DE TODO EL BARCO CON TOTAL SEGURIDAD

4



➤ Al igual que en tierra, cuando se está a bordo en áreas públicas, se deben usar mascarillas protectoras. Al usarlas, proteges tu propia salud y la de tus compañeros de viaje.

➤ Para ayudarte a mantener las manos limpias y desinfectadas en todo momento, encontrarás dispensadores de gel en todas las áreas principales de la embarcación.

➤ La tripulación también tiene el equipo necesario para desempeñar su trabajo con los más altos estándares de salud.

➤ Nuestros restaurantes están preparados para recibirte de la mejor manera respetando el distanciamiento social. Para garantizar la seguridad de todos nuestros pasajeros, te pedimos que solo te sientes a la mesa con los compañeros de viaje incluidos en tu reserva.

➤ Además, para pedir el desayuno y el almuerzo, puedes acceder a los principales restaurantes a tu entera disposición, cuando quieras, con una franja horaria más amplia que la habitual.

➤ Escanea el código QR que encontrarás en las mesas de los restaurantes y bares para comprobar los menús diarios de comida y bebida directamente en tu smartphone. Si decides pedir en el mostrador, respeta las señales de seguridad.

DIVERSION CONTINUA

5



➤ Disfruta de las nuevas formas de entretenimiento que hemos diseñado, con espectáculos que se repiten varias veces durante la semana y permiten que todos se diviertan al mismo tiempo, respetando las reglas de distanciamiento social.

➤ Ejercítate en el gimnasio, diviértete en el casino o relájate en el SPA o en la piscina siguiendo las instrucciones expresadas en los carteles y los límites de ocupación que se indican en las entradas.

➤ Incluso los niños tienen garantizada la diversión con total seguridad: El Squok Club se desinfecta varias veces al día y está abierto a horarios específicos, disponible para pequeños grupos.

EXCURSIONES EXCLUSIVAS

7



➤ Para proteger tu salud y la de otros pasajeros y de la tripulación, bajar a tierra solo será posible adquiriendo una de nuestras excursiones seguras.

➤ Los procedimientos para asegurar el distanciamiento seguro social, gracias al tamaño limitado del grupo y al uso de auriculares desechables para lograr una mejor experiencia social.

➤ Nuestros autobuses se desinfectan en despedida de cada uso. Asimismo, nuestro social está turístico siempre llevan mascarillas protectoras.

AMBIENTES CON AIRE PÚBLICO Y DESINFECTADOS

8

➤ Las áreas públicas se desinfectan varias veces al día con nuevos métodos.

➤ Personal cualificado también realiza la desinfección de tu cabina para eliminar todos los virus, y se limpia y desinfecta a diario.

➤ A través del sistema de ventilación del exterior, el aire que se renueva es de alta calidad a bordo gracias a los filtros óptimos del aire fresco del exterior, minimizando la circulación a bordo del aire interior.

CUENTA CON NOSOTROS PARA CUALQUIER CONSULTA

9

➤ Todos nuestros tripulantes han completado los protocolos y las capacidades específicas relacionados con el cumplimiento de los procedimientos de seguridad.

➤ Si algún pasajero muestra signos de problemas de salud, nuestra tripulación está establecida para responder inmediatamente con procedimientos de intervención.

➤ Toda la tripulación está sujeta a controles diarios de la temperatura corporal y su estado de salud se controla de manera constante.

PROFESIONALES EXPERTOS Y CAPACITADOS

10

➤ Todos los buques están equipados con médicos profesionales con un personal sanitario completamente capacitado, formado por médicos profesionales y personal sanitario cualificado con salud para combatir la propagación de la COVID-19.

➤ NUESTRA SALUD DE NUESTROS PASAJEROS Y DE LA TRIPULACIÓN ES NUESTRA PRIORIDAD PRINCIPAL.